

## Questions SAVE en CCSPL sur l'eau en 2018 sur zone VGP + ETASO

(version v4 suite à conférence débat du 26 mai 2018)

### Pour les délégataires exploitants

#### EAU potable

- 1 Quelles dépenses prochaines importantes d'investissements avant la fin de la DSP actuelle ?
- 2 Les rumeurs des marchands d'adoucisseurs privatifs sont elles fondées ? Stabilité des décarbonatations en sortie d'usine.  
Qualité de l'eau pour le consommateur en bout de réseau , Quelles mesures ? Quelles évolutions dans le temps?
- 3 Quel dispositif d'alerte vers les consommateurs en cas de difficultés sur la qualité de l'eau diffusée ? Procédures?
- 4 Etat actuel et évolution des prestations réalisées pour les particuliers ( volumes financiers, tarifs)
- 5 Quels sont les volumes annuels échangés avec les délégataires voisins ? Comment sont suivis les qualités sanitaires de ces délégataires ?  
?informations usagers sur les sites ?

#### Eaux usées

- 6 Quels compléments encore nécessaires dans l'usine Carré de réunion pour satisfaire les exigences Europe ?  
Bassins biologiques à compléter ? Mise en route méthanisation ? ? Investissements complémentaires ?
- 7 Niveau de surdimensionnement des installations actuelles?  
quels dispositions pour amener d'autres flux vers la station ? SQY ? Captation de Guyancourt ? Coûts?  
incidences ultérieures sur les coûts d'exploitation
- 8 Niveau de risque sur les orages possibles et les débordements qui peuvent suivre
- 9 Quelles dépenses d'investissement prochaines nécessaires sur les galeries d'amenée des effluents ?
- 10 Actions vers les communes pour créer des baches de rétention d'orage en amont ? Situation actuelle et plans.
- 11 Etat actuel et évolution des prestations réalisées pour les particuliers ( tarifs, volumes financiers)

## Pour les responsables des syndicats (lors de la CCSPL de juin 2018)

- A** Comment le groupe récemment constitué (avril 2018) entre SEDIF, SPEPG, SMGSEVESC et Ville de Paris va-t-il travailler ?  
Etude sur les enjeux climatiques et la gestion des ressources . Etapes prévues.
- B** Plan financier des amortissements des emprunts déjà contractés à ce jour . Quid des prochaines années ? Échéance de chaque DSP.
- C** Pertinence du taux de modernisation des canalisations d'amenée d'eau potable ? Faut il plus ? Cartographie des zones sensibles aux fuites.
- D** Quelles sont les résultats des comparatifs pluriannuels de l'évolution des marges opérationnelles de chaque délégataire exploitant?
- E** Analyse patrimoniale des galeries syndicales des eaux usées avec prévisions des modernisations nécessaires?
- F** Y aura-t-il un bilan financier sur l'investissement concernant l'usine du Carré de réunion ? Initialement le budget était de 150 Millions en 2012.  
Que s'est il passé pour que l'on passe à plus de 190 Millions ? En 2017, plus les compléments à venir.
- G** Comment les DSP des réseau communaux eaux usées sont elles suivies? Rendez vous annuels ? Traces des résultats ? Pour qui ?  
Quantification et suivi des flux communaux ? Politique de rénovation des galeries communales.  
Cas des réseaux communaux gérés en régie communale.
- H** Quels projets sur méthanisations et production d'énergie électrique à l'usine du carré de réunion?
- I** Quelles incitations aux communes pour des bâches d'orages ? Pour réduire les risques de débordements.
- J** Quelles dispositions pour impliquer les conseils municipaux dans la préparation des décisions puis dans le suivi des résultats ?
- K** Comment sont mis à disposition du public des résultats qualité des exploitations tant eau potable que eaux usées ? Actualisations sur sites?
- L** Homogénéité des tarifs d'abonnements ? Sur une commune puis sur toutes les communes. On nous rapporte des anomalies.
- M** Quelle politique d'information aux usagers par les différents canaux possibles ?  
Quelles publications périodiques sur les sites internet des résultats des activités ? Actualisations ?  
Quels conseils sur la décarbonatation ? On nous signale des insuffisances.

## SAVE des questions sur l'eau pour 2018

- N** Les enquêtes de satisfaction sur contacts clients montrent t'elles des évolutions d'une année sur l'autre ?
- O** Quel est le dispositif d'alerte aux consommateurs en cas de dérives dans la qualité des eaux ? Comment se prémunir des spams ?