

CR Réunion Publique sur le déploiement de la fibre optique à Versailles (version V1)
(24 Juin 2015) Salle de l'UIA

Réunion organisée par la mairie et présence du maire et de nombreux élus

Conférenciers: Julie HODEZ - réseaux câblés à VGP

Jérôme YOMTOV - Directeur général délégué de Numéricable

Rémi DUPUIS - Directeur régional Orange

Assistance : la moitié de la salle (de nombreux élus, des associations et des particuliers)

Ouverture par le maire qui annonce la couleur : la mairie ne prend parti pour aucun opérateur en particulier mais organise cette réunion pour permettre aux opérateurs de s'exprimer et donner l'occasion aux versaillais intéressés de leur répondre et d'exprimer leurs attentes.

1/ Julie HODEZ fait une rapide présentation des différents types de réseaux câblés, du DSL au FTTH et indique,

- sans plus de précisions, que la fibre optique circule dans de nombreuses rues de Versailles...sans savoir précisément où !
- que le NRO et les deux premiers shelters installés respectivement fin 2013 et Juin 2014 sont opérationnels mais que les conventions d'occupation du domaine public n'ont toujours pas été signées. 3 autres shelters ont également été installés par SFR. De plus Numéricable n'a toujours pas payé les redevances qu'il devait à la ville Versailles pour occupation du domaine public par ses armoires.
- que le FTTH serait commercialisé (?) dans les zones 1 et 2 correspondant aux 2 premiers shelters.
- que l'offre TDH (débit > 30 Mbit/s) existe sur pratiquement tout Versailles.

2/ J. YOMTOV commence son exposé par une présentation générale de SFR/Numéricable, interrompue à la demande de la salle qui veut des explications sur la situation à Versailles.

Il annonce que Versailles est entièrement câblé en fibre optique et que 40000 foyers disposent ainsi actuellement du très haut débit (400 Mbits/s aujourd'hui mais dès demain 800 Mbit/s et sans doute rapidement 2, 3, 4 voire 5 Tetra Bits/s. Huées dans la salle.

Il s'étonne des réactions de la salle (surchauffée) car dit-il avec un grand sourire narquois qu'aucun autre opérateur n'offre un tel service en qualité et en débit sur Versailles. "Sans Numéricable, vous n'auriez que quelques chaînes de télévision en noir et blanc". Donc vous ne mesurez pas votre chance et devriez donc remercier Numéricable pour le service offert". Huées dans la salle.

3/ J. DUPUIS indique que Orange déploie la fibre optique et le FTTH dans plusieurs communes autour de Versailles selon un programme et un protocole établis en liaison et en accord avec l'ARCEP et les autres opérateurs. Les usagers mesurent tout l'intérêt et les avantages de ce dispositif. Il invite les versaillais à une présentation de ce dispositif à La Celle St Cloud le 2 Juillet prochain. Applaudissements.

3/ Questions-Réponses (à retenir)

- o SAVE intervient en premier et s'adresse à M. YOMTOV, lui indiquant que ses affirmations et ses écrits à la mairie de Versailles en date du 21 Janvier 2015 sont fausses; les 40000 foyers versaillais ne disposent pas de la fibre optique à 400Mb/s et pose 3 questions:
 - puisque vous affirmez que tout Versailles est câblé en fibre optique, pouvez vous nous fournir le plan détaillé des implantations de votre réseau dans les rues de Versailles? Jusqu'à présent et malgré vos promesses, depuis plus de 3 ans, personne, y compris la mairie, n'a pu l'obtenir. Réponse: je ne comprends pas, vous pouvez facilement le

SAVE

consulter sur notre site. Un membre de l'assemblée consulte aussitôt le site et lui dit que ce plan n'y figure pas. Sourire narquois de M. YOMTOV.

- Votre réseau câblé (coaxe ou fibre) n'est accessible à aucun autre opérateur que Bouygues avec qui vous avez passé un accord. Les versaillais sont donc captifs de votre système non mutualisé. Réponse: pas du tout: notre réseau est ouvert à tous les opérateurs. Hurlements dans la salle.
- Pourquoi ne rendez-vous pas opérationnel le dispositif installé par SFR avant Août 2014 (le NRO et 5 Shelters). Les résidents des immeubles que vous avez câblés à Versailles grand siècle ont la fibre optique sur leur pallier mais ne peuvent y avoir accès. Réponse: il suffit qu'ils le demandent et d'ailleurs, je ne comprends pas ces histoires de NRO et shelters inutiles. Et indique-t-il dans une réponse à une autre question ; nous allons proposer à France Télécom de les racheter. Hurlements dans la salle.
- o Une intervenante indique que malgré les promesses de Numéricable et l'achat de leur boxe, elle est restée depuis cet achat il y a 3 mois sans téléphone ni télévision. Réponse: il faut voir cela avec nos techniciens.
- o Un représentant de l'ARSIEUP indique que plusieurs résidences de Pershing n'ont pas accès au TDH. Réponse: écrivez-moi, nous allons regarder cela.
- o Plusieurs intervenants confirment que s'ils veulent du TDH, ils sont obligés de passer par Numéricable et se considèrent donc pris en otage. Réponse: je ne vois pas pourquoi. C'est peut-être parce que les autres opérateurs ne sont pas intéressés, car notre réseau est bien ouvert à tous. Hurlements dans la salle.
- o Puisque vous affirmez que tous les versaillais ont accès à la fibre optique, quand allez vous y installer le FTTH ? Réponse: nous ne le ferons pas avant 10 ou 15 ans car j'estime que les versaillais sont déjà très bien servis. Hurlements dans la salle.
- o Face à ce mécontentement général, et l'impasse dans laquelle nous sommes à Versailles, le modérateur demande à M. Dupuis (Orange) s'il est prêt à venir répondre aux demandes des versaillais. Réponse : je mesure votre attente mais "je suis le régional de l'étape" et je ne connais pas bien le cas particulier de Versailles. Mais nous avons une convention avec SFR Numéricable. Nous pouvons étudier la question et voir comment répondre à vos attentes.
- o Un élu reprend les doléances ou remarques qui se sont exprimées avant lui. Il confirme que les réponses de M. YOMTOV sont irrecevables et que dans les conditions actuelles dont il ne voit pas l'issue, les versaillais et encore moins les entreprises installées sur notre territoire ne peuvent s'en satisfaire. Il est donc plus qu'urgent qu'une solution soit trouvée à cette impasse.
- o L'association de Glatigny indique qu'elle fait circuler actuellement une pétition pour la reprise rapide du câblage de la commune de Versailles en FTTH et qu'elle la mettra à la disposition de la Commune et du Conseil de Département.

Finalement le maire prend la parole pour reconnaître publiquement que contrairement à certaines communes avoisinantes telles que Le Chesnay ou La Celle St Cloud, couvertes par Orange, nous sommes à Versailles dans une situation de blocage total dont il ne voit pas l'issue avec Numéricable. Il indique avoir écrit récemment à l'ARCEP pour tenter d'en sortir et demande, face au mécontentement général des Versaillais largement manifesté lors de cette réunion:

- à Numéricable de connecter le NRO et les shelters déjà installés l'an dernier pour qu'au moins quelques dizaines de foyers aient accès à la fibre optique.
- A Orange d'étudier au plus vite toute solution permettant de donner satisfaction aux versaillais en leur permettant l'accès dans les meilleurs délais au FTTH.

F. Vicariot
Secrétaire de SAVE

Echange avec Julie HODEZ le lendemain de la réunion,

Il se confirme qu'en réunion avec le maire et VGP récemment, M. YOMTOV n'a cessé de jouer sur les mots et a asséné "les yeux dans les yeux" les mêmes contrevérités qu'hier, telles que

- tous les versaillais (les 40000 foyers indiqués dans sa lettre du 21 janvier 2015) ont actuellement accès à la fibre optique et donc aujourd'hui à 400Mb/s.
- que le réseau actuel de Numéricable à Versailles est ouvert à tous les opérateurs,
- qu'il n'a aucune intention de développer sur Versailles le FTTH,
- qu'il va mettre en vente son NRO et les 5 shelters dont il n'a plus rien à faire,
- que le plan du réseau de câbles Numéricable sur Versailles est accessible à tous et qu'il va bien entendu le leur fournir, alors qu'elle le réclame depuis 4 ans.

A ce sujet, il n'est même pas certain que Numéricable dispose d'un plan à jour. Il est même probable que Numéricable ne le leur fournira pas car les opérateurs se faisant la guerre entre eux, ils se gardent bien de le rendre public.

Ce CR va être mis en ligne sur le site de SAVE dans la rubrique Actualité Fibre FTTH avec d'autres documents récents sur ce sujet.

<http://www.save1.fr/actualités/ftth-à-vgp/>